

# Ozatterra

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIES

Version en vigueur au 1<sup>er</sup> mai 2026

### Table des matières

<b>ARTICLE PRÉLIMINAIRE – PRÉAMBULE</b> .....	<b>2</b>
<b>ARTICLE 1 – FINALITÉS DU TRAITEMENT</b> .....	<b>2</b>
<b>ARTICLE 2 – RESPONSABLE DE TRAITEMENT</b> .....	<b>3</b>
<b>ARTICLE 3 – BASE LÉGALE DES TRAITEMENTS</b> .....	<b>3</b>
<b>ARTICLE 4 – COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES</b> .....	<b>4</b>
<b>ARTICLE 5 – CONSENTEMENT ET DESTINATAIRES DES DONNÉES</b> .....	<b>5</b>
<b>ARTICLE 6 – DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES</b> .....	<b>6</b>
<b>ARTICLE 7 – DROITS DE L’UTILISATEUR</b> .....	<b>7</b>
<b>ARTICLE 8 – UTILISATION DE COOKIES</b> .....	<b>8</b>
<b>ARTICLE 9 – SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES</b> .....	<b>8</b>
<b>ARTICLE 10 – TRANSFERT HORS UNION EUROPÉENNE</b> .....	<b>9</b>
<b>ARTICLE 11 – NOTIFICATION EN CAS DE VIOLATION DE DONNÉES</b> .....	<b>10</b>
<b>ARTICLE 12 – SOUS-TRAITANCE</b> .....	<b>10</b>
<b>ARTICLE 13 – MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ</b> .....	<b>10</b>
<b>ARTICLE 14 – CONTACT ET RÉCLAMATION</b> .....	<b>11</b>

## ARTICLE PRÉLIMINAIRE – PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité s'adresse aux utilisateurs (ci-après « **l'Utilisateur** ») du site internet [www.ozaterra.com](http://www.ozaterra.com) le cas échéant (ci-après « le Site » ou « la Plateforme »), édité par la société OZATERRA, société par actions simplifiée au capital social de 10.000 €, dont le siège social est situé au 4 AVENUE MARCEL PAGNOL 13170 LES PENNES-MIRABEAU, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Aix-en-Provence sous le numéro 101 645 562, représentée par Mme Sihem Teboul agissant et ayant les pouvoirs nécessaires en tant que président (ci-après « **OZATERRA** »), et a pour objectif de présenter à l'Utilisateur la teneur des traitements des données à caractère personnel mis en œuvre sur la Plateforme.

Les présentes politiques de confidentialité viennent compléter les dispositions applicables à la relation entre OZATERRA et l'Utilisateur, et doivent donc être lues en parallèle avec les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) accessibles depuis le Site.

OZATERRA s'engage en tout état de cause à respecter les quatre principes essentiels suivants :

- Collecter uniquement les données strictement nécessaires au regard de leur finalité ;
- L'Utilisateur reste propriétaire de ses données à caractère personnel ;
- Les données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée ;
- Les données sont conservées uniquement pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Le traitement des données à caractère personnel est régi par :

- La Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ;
- Le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, entré en vigueur le 25 mai 2018 (ci-après « RGPD ») ;
- Les dispositions applicables aux utilisateurs, et notamment les CGVU.

Selon l'article L.223-2 du Code de la consommation, il est rappelé que l'Utilisateur peut user de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel : <https://www.bloctel.gouv.fr/>

La Plateforme est destinée aux personnes majeures. Les mineurs peuvent uniquement utiliser certains Services ou accéder à certaines fonctionnalités sous la responsabilité et avec l'accord de leur représentant légal.

## ARTICLE 1 – FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données sont susceptibles d'être collectées pour des finalités explicites, légitimes et déterminées afin d'assurer :

- Le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Plateforme, de ses services et de ses fonctionnalités ;
- La gestion des services de la Plateforme, et notamment le service de mise en relation entre Voyageurs et Agriculteurs ;
- La création et la gestion des comptes (Voyageurs et Agriculteurs) ;
- La gestion des réservations d'expériences ;
- Le traitement des paiements via le prestataire de services de paiement Stripe ;
- La gestion de l'abonnement de l'Utilisateur à la newsletter de la Plateforme ;

- La mise à disposition d'une messagerie interne entre voyageurs et agriculteurs ;
- La mise à disposition d'un espace personnel (tableau de bord, gestion des annonces, suivi des réservations) ;
- La gestion des avis et commentaires publiés par les voyageurs et agriculteurs ;
- La collecte et le reversement des taxes de séjour pour le compte de l'Etat ;
- L'élaboration d'analyses statistiques, d'indicateurs et d'études sectorielles relatifs à l'agritourisme en France, à partir de données agrégées ou anonymisées lorsque cela est possible;
- La diffusion de contenus promotionnels ciblés diffusés au sein de la newsletter d'OZATERRA, avec le consentement préalable de l'Utilisateur lorsque celui-ci est requis ;
- La gestion des demandes d'exercice des droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation, de portabilité et le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ;
- Le respect des obligations légales et réglementaires.

En tout état de cause, et pour chaque finalité définie, OZATERRA mettra tous les moyens en sa possession pour assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel qui lui seront confiées, dans le respect des lois et du Règlement en vigueur.

## ARTICLE 2 – RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées par la société **OZATERRA**, société par actions simplifiée au capital social de 10000 €, dont le siège social est situé au 4 AVENUE MARCEL PAGNOL 13170 LES PENNES-MIRABEAU, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Aix-en-Provence sous le numéro 101 645 562, représentée par Mme Sihem Teboul agissant et ayant les pouvoirs nécessaires en tant que président, responsable du traitement des données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme.

Pour toute question relative à la gestion et à l'utilisation faite des données à caractère personnel, l'Utilisateur devra envoyer :

- Par courrier : OZATERRA, 4 AVENUE MARCEL PAGNOL 13170 LES PENNES-MIRABEAU  
Par e-mail : [contact@ozaterra.com](mailto:contact@ozaterra.com)

## ARTICLE 3 – BASE LÉGALE DES TRAITEMENTS

Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par OZATERRA reposent sur l'une des bases légales suivantes, conformément à l'article 6 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) :

### a) Exécution du contrat

Les traitements sont fondés sur l'exécution du contrat conclu entre l'Utilisateur et OZATERRA, notamment pour :

- La création et la gestion du compte utilisateur (voyageur ou agriculteur) ;
- La fourniture des services proposés sur la plateforme (mise en relation, réservation, paiement) ;
- La gestion des réservations et le suivi des expériences ;
- La gestion de la relation entre OZATERRA et l'Utilisateur, y compris la gestion des réclamations.

Ces traitements sont nécessaires à l'exécution du contrat. À défaut de fourniture des données requises, OZATERRA ne sera pas en mesure de fournir les services concernés.

## b) Obligation légale

Certains traitements sont réalisés afin de respecter les obligations légales et réglementaires applicables à OZATERRA, notamment :

- Obligations comptables et fiscales ;
- Obligations en matière de collecte et de reversement des taxes de séjour ;
- Obligations en matière de lutte contre la fraude ;
- Conservation de certaines données à des fins probatoires ;
- Gestion des demandes d'exercice des droits des Utilisateurs.

## c) Consentement

Certains traitements reposent sur le consentement préalable, libre, spécifique, éclairé et univoque de l'Utilisateur, notamment :

- L'envoi de communications commerciales et newsletters ;
- Le dépôt de cookies non strictement nécessaires ;
- La transmission de données à des partenaires marketing lorsque cela n'est pas strictement nécessaire à l'exécution du service.

L'Utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité des traitements réalisés antérieurement.

## d) Intérêt légitime

OZATERRA peut également traiter certaines données sur le fondement de son intérêt légitime, à condition que celui-ci ne porte pas atteinte aux droits et libertés fondamentaux de l'Utilisateur, notamment pour :

- L'amélioration et la sécurisation de la plateforme ;
- La prévention de la fraude ;
- L'élaboration d'analyses statistiques et d'indicateurs sectoriels à partir de données agrégées et anonymisées ;
- La défense de ses droits en justice.

Lorsque le traitement repose sur l'intérêt légitime, l'Utilisateur peut exercer son droit d'opposition dans les conditions prévues à l'article 7 des présentes.

## **ARTICLE 4 – COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les données personnelles communiquées par l'Utilisateur à OZATERRA font l'objet d'un traitement informatique et sont conservées et utilisées pour les finalités décrites à l'article 1 et concernent :

Pour les voyageurs :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, profession, photo de profil, bio personnelle ;
- Données de réservation : dates, nombre de participants, expériences réservées, prix de la réservation, préférences (niveau d'implication,);
- Données de paiement : traitées par le prestataire de paiement Stripe, OZATERRA ne stocke pas les données bancaires ;

- Données de navigation : avis et commentaires publiés, messages échangés via la messagerie interne ;
- Données de connexion et cookies : adresses IP, logs de connexion.

Pour les Agriculteurs :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, photo de profil, âge, bio personnelle ;
- Données professionnelles : numéro SIRET, attestation d'assurance RC Pro couvrant l'activité d'agritourisme, numéro de TVA intracommunautaire, justificatif d'activité (extrait kbis, avis de situation sirene, attestation d'affiliation à la MSA) ;
- Données relatives aux Annonces : descriptifs, photographies, tarifs, disponibilités, activités & programme proposés, type d'agriculture, capacité d'accueil, type d'animaux élevés, consignes & horaires d'accueil, localisation, numéro d'enregistrement d'hébergement, niveau d'implication proposé, équipements & prestations incluses ;
- Données financières : informations nécessaires au versement des fonds via le prestataire de paiement Stripe,;
- Données de connexion et cookies : adresses IP, logs de connexion.

En particulier, OZATERRA est susceptible de collecter des données à caractère personnel :

- Lors de la visite de la plateforme ;
- Lors de l'inscription et de la création d'un compte ;
- Lors de la publication d'une annonce par un agriculteur ;
- Lors de la réservation d'une expérience ;
- Lors d'échanges via e-mail ;
- Lors de la publication d'un avis ou commentaire ;
- Lors de la souscription à la newsletter.

Ces listes n'étant pas exhaustives, elles pourront être modifiées ou complétées à tout moment par OZATERRA.

Par ailleurs, lorsque l'Utilisateur se rend sur la Plateforme, des données de navigation sont susceptibles d'être collectées et traitées par OZATERRA ou par tout prestataire de son choix à des fins statistiques, afin d'améliorer l'utilisation de la Plateforme, et en particulier de mesurer le parcours de l'Utilisateur.

## **ARTICLE 5 – CONSENTEMENT ET DESTINATAIRES DES DONNÉES**

### **5.1. Recueil du consentement**

Lorsque cela est nécessaire au regard de la loi Informatique et Libertés et du RGPD, OZATERRA s'engage à recueillir le consentement de l'Utilisateur et/ou à lui permettre de s'opposer à l'utilisation de ses données pour certaines finalités.

OZATERRA peut envoyer aux Utilisateurs qui l'ont accepté des sollicitations commerciales. Si par la suite, les Utilisateurs ne souhaitent plus recevoir de telles sollicitations, ils peuvent à tout moment :

- Envoyer un e-mail sans fournir de motif à l'adresse suivante : [contact@ozaterra.com](mailto:contact@ozaterra.com)

- Envoyer un courrier à : OZATERRA, 4 AVENUE MARCEL PAGNOL 13170 LES PENNES-MIRABEAU
- Cliquer sur le lien de désinscription présent dans chaque newsletter ou communication commerciale.

## 5.2. Destinataires des données

Seules les personnes habilitées et déterminées mentionnées ci-dessous pourront avoir accès aux données de l'Utilisateur :

- Le personnel habilité des différents services d'OZATERRA ;
- Les sous-traitants d'OZATERRA qui agissent au nom et pour le compte de cette dernière, et notamment l'hébergeur de la Plateforme ;
- Le prestataire de services de paiement sécurisé Stripe ;
- Les agriculteurs, dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution de l'expérience réservée (nom, prénom, coordonnées de contact, dates de réservation, nombre de personnes & bio voyageur) ;
- Les voyageurs, dans la stricte mesure nécessaire à la réservation (identité et coordonnées de l'agriculteur, localisation de l'exploitation) ;
- Les collectivités territoriales, pour les besoins de la collecte et du reversement des taxes de séjour ;
- Les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances ;
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur les terminaux de l'utilisateur lorsqu'il y consent ;
- Les tiers réseaux sociaux : la plateforme peut utiliser des plugins sociaux fournis et exploités par des sociétés tierces (Facebook, Instagram, LinkedIn, etc.). Si l'utilisateur est connecté à son compte auprès du tiers, ce dernier pourra relier les informations relatives à ses interactions avec la plateforme à son compte. Pour plus d'informations, l'Utilisateur devra consulter les politiques de confidentialité du tiers concerné.

Les données de l'utilisateur ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune personne autre que celles mentionnées ci-dessus.

### ARTICLE 6 – DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

OZATERRA s'engage à ce que les données collectées soient conservées sous une forme permettant l'identification de l'Utilisateur pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles ces données sont collectées et traitées.

Ces données peuvent toutefois être conservées dans l'objectif de respecter une obligation légale ou être gardées dans des fichiers conformément au Règlement et lois applicables.

Les durées de conservation applicables sont les suivantes :

Type de données	Durée de conservation
Données d'identification (voyageurs)	36 mois à compter de la dernière connexion

Données d'identification (agriculteurs)	36 mois à compter de la dernière connexion
Données professionnelles des agriculteurs	Durée de la relation contractuelle + 36 mois
Données relatives aux réservations	36 mois à compter de la date de la Réservation
Données de paiement	13 mois maximum à compter du paiement pour la gestion des réclamations
Données relatives aux annonces	Durée de publication + 12 mois après suppression
Avis et commentaires	Durée de publication sur la plateforme
Données prospects / newsletter	36 mois à compter de la dernière activité
Données de connexion / cookies	13 mois maximum

De manière générale, les données personnelles sont conservées pour une durée limitée de 3 ans après la clôture du dossier ou la fin de la relation commerciale.

Une fois ces durées atteintes, certaines des données personnelles en cause peuvent faire l'objet d'une procédure d'archivage à des fins de gestion de la comptabilité et de gestion des litiges ou réquisitions, pour une durée ne pouvant excéder les prescriptions légales dans ces matières.

#### ARTICLE 7 – DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » modifiée et au RGPD, l'Utilisateur bénéficie des droits suivants :

- **Droit d'accès (article 15 du RGPD)** : obtenir la confirmation que des données le concernant sont ou ne sont pas traitées et, le cas échéant, accéder aux dites données ;
- **Droit de rectification (article 16 du RGPD)** : obtenir la rectification de données inexactes ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement (article 17 du RGPD)** : obtenir l'effacement de ses données lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation sont interdites ;
- **Droit de retirer le consentement (article 13-2 du RGPD)** : retirer à tout moment son consentement pour les traitements fondés sur cette base ;
- **Droit à la limitation (article 18 du RGPD)** : obtenir la limitation du traitement de ses données ;
- **Droit d'opposition (article 21 du RGPD)** : s'opposer au traitement de ses données pour des motifs légitimes ;
- **Droit à la portabilité (article 20 du RGPD)** : recevoir ses données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou un contrat ;
- **Droit d'introduire une réclamation (article 77 du RGPD)** : saisir la CNIL ou le CEPD (Comité Européen de la Protection des Données) ;

L'Utilisateur peut exercer l'ensemble de ces droits :

- Par courrier : OZATERRA, 4 AVENUE MARCEL PAGNOL 13170 LES PENNES-MIRABEAU
- Par e-mail : [contact@ozaterra.com](mailto:contact@ozaterra.com)

De telles demandes devront être présentées par l'Utilisateur personnellement et par écrit, signées et accompagnées de la photocopie d'une pièce d'identité portant la signature de son titulaire.

L'Utilisateur est averti que l'exercice de ces droits ne porte pas atteinte à la validité des opérations de traitement réalisées préalablement, ni au droit d'OZATERRA de procéder à l'archivage de certaines données conformément aux principes énoncés ci-avant.

La demande précisera l'adresse e-mail ou postale à laquelle devra parvenir l'éventuelle réponse. OZATERRA disposera d'un délai de trente (30) jours pour répondre suivant réception de la demande.

#### **ARTICLE 8 – UTILISATION DE COOKIES**

OZATERRA informe l'Utilisateur que la Plateforme est conforme aux obligations en matière de cookies, à savoir :

- Recueil du consentement de l'Utilisateur pour le dépôt de traceurs par un acte positif et clair ;
- Possibilité pour l'Utilisateur de retirer son consentement facilement et à tout moment ;
- Possibilité pour l'Utilisateur de pouvoir aisément accepter ou refuser les cookies ;
- Information de l'Utilisateur sur les finalités et les conséquences de l'acceptation ou du refus des traceurs ;
- Information de l'Utilisateur de l'identité de tous les acteurs utilisant des traceurs soumis au consentement ;
- Mise en place de processus afin que le recueil du consentement libre, éclairé, spécifique et univoque puisse être prouvé à tout moment.

Un cookie est un fichier envoyé par un site internet lorsqu'il est visité, et conservé dans le navigateur de l'Utilisateur. Les cookies sont utilisés afin de mesurer et d'évaluer le comportement des Utilisateurs (nombre de voyageurs, durée des visites, éléments consultés, etc.). Certains cookies peuvent être associés à d'autres données dans le but de personnaliser l'expérience de l'Utilisateur.

OZATERRA utilise des cookies lorsque l'Utilisateur navigue sur la Plateforme. Ces cookies sont utilisés à des fins de mesure de fréquentation, afin de fournir à OZATERRA des informations sur la façon dont l'Utilisateur circule sur la Plateforme, et afin d'améliorer son expérience (par exemple pour mémoriser ses préférences de recherche). Les cookies utilisés sont stockés pendant un délai maximal de treize (13) mois à compter de leur premier dépôt.

Il est également possible que des tiers utilisent des cookies afin de recueillir des données liées à la navigation de l'Utilisateur. OZATERRA n'est en aucun cas responsable des opérations liées à l'utilisation des cookies de tiers. L'Utilisateur a la possibilité de paramétrer le fonctionnement des cookies en configurant les paramètres de son navigateur. Si l'Utilisateur choisit de désactiver ou de bloquer certains cookies, les fonctionnalités qui y sont associées ne pourront pas lui être appliquées.

#### **ARTICLE 9 – SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES**

OZATERRA et ses éventuels sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité du traitement des données à caractère personnel et la confidentialité de celles-ci, en application de la loi Informatique et Libertés et du RGPD.

OZATERRA s'assure que de telles mesures sont mises en place sur l'ensemble des opérations réalisées dans le cadre des traitements, et notamment lors de la collecte des données personnelles, de leur stockage et de leur hébergement.

À cet égard, OZATERRA s'assure également que les tiers auxquels elle est susceptible de faire appel respectent cette exigence de protection des données personnelles par la mise en place de mesures appropriées. Les mesures techniques et organisationnelles mises en place peuvent inclure :

- Le chiffrement des données sensibles (données de paiement traitées via le prestataire de paiement Stripe) ;
- Le recours à des formulaires d'inscription sécurisés (protocole HTTPS) ;
- L'accès restreint aux données personnelles au seul personnel habilité ;
- La mise en place de sauvegardes régulières ;
- La sécurisation des échanges via la messagerie interne.

#### ARTICLE 10 – TRANSFERT HORS UNION EUROPÉENNE

Dans le cadre de ses activités, OZATERRA est amenée à transférer certaines données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne (UE) et de l'Espace Économique Européen (EEE), notamment vers des sous-traitants établis aux États-Unis et en Suisse.

##### 10.1. Destinataires et pays de destination

Les principaux transferts mis en œuvre par OZATERRA sont les suivants :

Destinataire	Finalité	Pays de traitement / stockage
Stripe Payments Europe, Ltd.	Traitement des paiements	Irlande (UE), avec transferts possibles vers les États-Unis (Stripe, Inc.)
Google LLC (Google Ads, Google Tag Manager, Google Analytics 4)	Publicité ciblée, mesure d'audience et analyses statistiques	États-Unis
Meta Platforms, Inc. (Facebook, Instagram)	Plugins sociaux et/ou publicité ciblée	États-Unis
Infomaniak Network SA	Hébergement de la Plateforme	Suisse

##### 10.2. Encadrement juridique des transferts

OZATERRA s'assure que chaque transfert hors UE/EEE est encadré par l'une au moins des garanties appropriées prévues aux articles 44 et suivants du RGPD :

- Transferts vers la Suisse : la Suisse bénéficie d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, reconnaissant un niveau de protection des données équivalent à celui de l'Union européenne. Les données hébergées par Infomaniak Network SA sont stockées sur des serveurs situés en Suisse.
- Transferts vers les États-Unis : ces transferts sont encadrés par :
  - le Data Privacy Framework (DPF) UE–États-Unis, adopté par la Commission européenne par décision d'exécution du 10 juillet 2023, lorsque le destinataire américain y adhère (Stripe, Google et Meta sont certifiés DPF) ;
  - les clauses contractuelles types (CCT) approuvées par la Commission européenne (décision 2021/914 du 4 juin 2021), en complément ou à défaut d'adhésion au DPF ;

- des mesures supplémentaires de protection (chiffrement, pseudonymisation, contrôle des accès), lorsque cela est nécessaire.

### **10.3. Information de l'Utilisateur**

L'Utilisateur peut obtenir une copie des garanties mises en place pour encadrer ces transferts en adressant une demande à l'adresse [contact@ozaterra.com](mailto:contact@ozaterra.com).

#### **ARTICLE 11 – NOTIFICATION EN CAS DE VIOLATION DE DONNÉES**

Conformément aux articles 33 et 34 du RGPD, en cas de violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des Utilisateurs, OZATERRA s'engage à :

- Notifier la violation à la CNIL dans les meilleurs délais et, si possible, dans un délai de 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance ;
- Informer les Utilisateurs concernés dans les meilleurs délais lorsque la violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour leurs droits et libertés ;
- Documenter toute violation de données, y compris les faits, ses effets et les mesures correctrices prises.

#### **ARTICLE 12 – SOUS-TRAITANCE**

OZATERRA peut faire appel à des sous-traitants pour le traitement de certaines données personnelles. Dans ce cas, OZATERRA s'assure que le sous-traitant présente des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément à l'article 28 du RGPD.

Les principaux sous-traitants d'OZATERRA incluent notamment :

- Le prestataire de services de paiement : Stripe Payments Europe, Ltd. ;
- L'hébergeur de la Plateforme : Infomaniak Network SA ;
- Les prestataires de campagnes publicitaires et de remarketing, agissant en tant que responsables conjoints de traitement au sens de l'article 26 du RGPD : Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook, Instagram), Google Ireland Ltd. (Google Ads),
- Les prestataires d'analyse et de mesure d'audience : Google Analytics 4 & Metabase ;
- Le prestataire de développement et maintenance web : Dilolabs ;
- Le prestataire d'envoi de mails transactionnels et newsletters : Brevo ;
- Le prestataire de gestion des cookies et consentements : Azeptio ;

OZATERRA veille à ce que tout sous-traitant s'engage contractuellement à respecter les obligations du RGPD.

#### **ARTICLE 13 – MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La présente politique de confidentialité peut être modifiée par OZATERRA à tout moment. En cas de modification, la nouvelle version en vigueur sera applicable à l'Utilisateur à compter de sa publication sur la Plateforme. Les Utilisateurs seront informés de toute modification substantielle par notification sur la Plateforme et/ou par courrier électronique.

En cas de litige entre l'Utilisateur et OZATERRA, la politique de confidentialité à prendre en compte sera celle en vigueur au moment des faits à l'origine du litige.

#### **ARTICLE 14 – CONTACT ET RÉCLAMATION**

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité, à la gestion des données personnelles ou pour exercer ses droits, l'Utilisateur peut contacter OZATERRA :

- Par courrier électronique : [contact@ozaterra.com](mailto:contact@ozaterra.com)
- Par courrier postal : OZATERRA, 4 AVENUE MARCEL PAGNOL 13170 LES PENNES-MIRABEAU

L'Utilisateur dispose également du droit de formuler une réclamation auprès de :

- La CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)
- Le CEPD (Comité Européen de la Protection des Données)